

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

PUERTAS COCITUR, S.L., empresa riojana dedicada a la fabricación y comercialización de puertas y complementos para mobiliario de cocina, baño y del hogar, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en sus instalaciones y procesos, a fin de integrar el compromiso de mejora continua de su actividad, con la consecución de la satisfacción de sus clientes y el respeto hacia el medio ambiente.

Los objetivos generales de la empresa son establecidos y revisados por la Dirección, buscando a través de ellos la mejora continua del Sistema de Gestión y el respeto al medio ambiente.

El objetivo esencial de calidad de PUERTAS COCITUR, S.L. es conseguir la plena satisfacción de todos y cada uno de los clientes atendiendo sus necesidades, entendiendo como tales: conseguir y mejorar la capacidad integral de nuestros productos y servicios, en atención, oferta, calidad, precio, plazos y disposición de las entregas, cumpliendo siempre con los compromisos medioambientales.

El principal de los compromisos medioambientales de PUERTAS COCITUR, es el prevenir y minimizar la contaminación que pueda producirse a causa de nuestra actividad industrial sobre el entorno. Nos comprometemos a cumplir todos los requisitos legales vigentes y aquellos otros requisitos que se suscriban y legislen en un futuro en materia de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de PUERTAS COCITUR, que establece los procesos del Sistema de Gestión, se compromete a dotar a la empresa de los medios humanos, financieros y materiales capaces de garantizar un producto y un servicio de calidad y competitivo, asegurando un comportamiento respetuoso con el Medio Ambiente.

La Dirección de PUERTAS COCITUR afirma: que el éxito de la compañía depende de todos y cada uno de sus empleados y representantes, por lo que todos deben cumplir con las tareas de implantación y ejecución que en el Sistema se les encomiende y además, les anima a que propongan cuantas alternativas de mejora intuyan, que permitan incrementar la satisfacción del cliente, la eficiencia de nuestro trabajo y prevenir ó minimizar la contaminación medioambiental.

La dirección de PUERTAS COCITUR se compromete a comunicar y difundir la política de calidad y medio ambiente, así como a su revisión para adecuarla a los cambios, que en el futuro se produzcan en la empresa.

**Rincón de Soto, a 10 de Julio de 2017**